

**ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ:**

1. Настоящие правила клуба (далее – «Правила Клуба») являются актуальными и распространяются на всю сеть киберспортивных клубов под товарным знаком «WINSTRIKE» (далее – «Клубы»).
2. Администрация Клубов оставляет за собой право изменить настоящие Правила Клуба, без предварительного уведомления Гостей Клубов (действующие Правила Клуба размещаются на официальном сайте: <https://winstrike.gg/>)
3. Информация об актуальных ценах на услуги размещается на стойках Администрации Клубов, а также в наших сообществах в соцсетях: «Winstrike Arena» в Telegram и ВКонтакте.
4. Оплата производится в рублях, наличными денежными средствами, либо банковской картой: Mastercard, Maestro, Visa, МИР.
5. Условия программы лояльности могут отличаться. Подробнее об этом можно узнать у администратора Клуба, на официальном сайте по адресу: <https://winstrike.gg/>, а также в сообществах в социальных сетях: «Winstrike Arena» в Telegram и ВКонтакте.
6. Все Клубы работают в круглосуточном режиме, без перерывов на выходные и праздничные дни. В случае проведения в Клубах закрытых мероприятий, технических работ или наличия иных обстоятельств, при которых Клубы могут быть закрыты, информация будет опубликована специальным объявлением на приклубной территории, а также продублирована на официальном сайте по адресу: <https://winstrike.gg/> и в сообществах в социальных сетях: «Winstrike Arena» в Telegram и ВКонтакте.
7. Во всех Клубах в период с 8:00 до 10:00 утра по московскому времени включается полное освещение зала в связи с необходимостью проведения уборки помещений.
8. Администрация Клубов рекомендует Гостям хранить личные вещи в непосредственной близости от игрового места, а особо ценные вещи, такие как телефон, кошелек и прочее держать при себе.
9. Администрация Клубов не несет ответственность за порчу личного имущества Гостей.
10. Администрация Клубов гарантирует быстрый доступ в Интернет, качественную работу персональных компьютеров (далее – «ПК») и девайсов, но не несет ответственность за функционирование игровых серверов в сети Интернет, а также возможные ошибки в используемом программном обеспечении и/или компьютерных играх.
11. Каждый ПК имеет одинаковый набор предустановленных программ.
12. Администрация Клубов гарантирует конфиденциальность персональных данных Гостей.
13. Администрация Клубов гарантирует сохранность денежных средств на персональных аккаунтах.
14. Администрация Клубов оставляет за собой право не допускать на территорию Клубов лиц, не достигших 14 (четырнадцать) лет, без сопровождения взрослых.

**ГОСТЬ ОБЯЗАН:**

- Соблюдать актуальные действующие правила Клуба;
- Соблюдать общественный порядок и общепринятые нормы поведения на территории Клубов;
- Зарегистрировать персональный аккаунт перед оплатой аренды;
- В случае аренды широкоформатного телевизора пройти полную регистрацию с указанием достоверных персональных данных у Администратора Клуба;
- В случае аренды ПК на выбор зарегистрировать полный аккаунт с указанием персональных данных или неполный с указанием личного телефона и ФИО;
- В случае преднамеренной порчи имущества Клуба компенсировать заведению денежный эквивалент нанесенного вреда по стоимости оборудования\*, установленной в Примечаниях к настоящим Правилам. В случае отказа возмещения Гостем денежных средств за порчу имущества, компания «WINSTRIKE» оставляет за собой право обратиться в компетентные правоохранительные органы власти с предоставлением всей необходимой информации в рамках действующего законодательства Российской Федерации;
- Строго соблюдать правила пожарной безопасности на территории Клуба;

- Покинуть территорию Клуба если действия Гостя были расценены Администратором Клуба неподобающими или угрожающими здоровью персонала и/или других Гостей;
- При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) без паники покинуть игровую зону Клуба максимально быстро (если позволяет ситуация), надеть верхнюю одежду и покинуть здание Клуба, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы, следуя указаниям Администратора Клуба.

#### **ГОСТЬ ИМЕЕТ ПРАВО:**

- Получать необходимую и достоверную информацию о работе Клубов и оказываемых услугах;
- Требовать оказания качественных услуг;
- Оставить Администрации Клубов свое мнение, предложение, пожелание и рекомендации по каждому виду услуг по адресу: [info@winstrike.gg](mailto:info@winstrike.gg) или в «Книге отзывов и предложений», а также через форму обратной связи «Сообщить о проблеме» в личном кабинете LanGame;
- Заблаговременно бронировать через мобильное приложение «WINSTRIKE» необходимое количество ПК и/или диванов в зоне PS Клуба на определенное время;
- Обратиться к Администратору Клуба за помощью с настройками ПК и/или периферийных устройств. В случае поломки или некорректной работы девайсов Гость имеет право запросить аналогичное место в оплаченной зоне Клуба;
- Использовать во время аренды ПК свои личные девайсы (клавиатуры, мыши, гарнитуры и коврики) вместо предлагаемых Клубом;
- Обратиться к Администратору Клуба с просьбой пересадить Гостя с одного ПК на другой, если в Клубе имеются свободные ПК;
- Установить необходимую игру или программу, если её нет среди предустановленных на арендуемом ПК. В случае, если программа не входит в список стандартных программ\*\*, предлагаемых Клубом, установленных в Примечаниях к настоящему Правилу, время установки не компенсируется;
- Обратиться к Администратору Клуба с просьбой отрегулировать температуру в Клубе, если он чувствует себя некомфортно;
- Употреблять напитки, приобретенные на территории Клуба, за своим персональным местом;
- В случае утери личной вещи, позвонить в Клуб для уточнения информации о ее местонахождении;
- На время оплаченной аренды ПК бесплатно подключиться к Wi-Fi-сети Клуба с собственного устройства.

#### **АДМИНИСТРАТОР ОБЯЗАН:**

- Встретить Гостя и проконсультировать его по вопросам, касающимся услуг, оказываемых Клубом;
- Способствовать комфортному нахождению Гостя в Клубе;
- Обеспечивать чистоту и порядок в Клубе;
- Выдать Гостю чек (бумажный или электронный) после оплаты услуги;
- Быть отзывчивым и приветливым;
- Помочь с настройкой ПК, девайсов, игр. Объяснить базовые правила работы с игровым местом;
- Прежде чем отменить бронирование, позвонить Гостю и проинформировать об этом;
- В случае технических неполадок ПК помочь в их устранении или пересадить на другой свободный компьютер;
- В случае утери Гостем какой-либо личной вещи, забрать ее за стойку Администратора на хранение до возврата Гостю;
- При проведении закрытых мероприятий, технических работ или возникновении иных обстоятельств, при которых Клубы могут не работать в штатном режиме, заранее предупредить об этом Гостя способами, установленными в пункте 6 Общих положений настоящих Правил Клуба;

- При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) включить освещение и просить Гостя покинуть Клуб, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы;
- Вызвать сотрудников полиции или иных сотрудников компетентных государственных служб при возникновении чрезвычайной ситуации и/или при возникновении угрозы имуществу и/или персоналу и/или Гостям Клуба.

#### **АДМИНИСТРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:**

- Обратиться к Гостю с просьбой подождать, если он пришел раньше забронированного времени;
- Обратиться к Гостю с просьбой убрать личные вещи, если они мешают проходу, висят на спинке кресла или находятся вне зоны персонального игрового места;
- Обратиться к Гостю с просьбой убрать свои продукты питания при нахождении в игровой зоне Клуба;
- Обратиться к Гостю с просьбой вести себя тише, если Гость громко выражает эмоции во время игры, доставляя дискомфорт другим Гостям;
- Отказать Гостю в обслуживании и нахождении на территории Клуба в случае несоблюдения настоящих Правил Клуба или по иным причинам без возврата денежных средств за оплаченные услуги;
- Просить Гостя покинуть Клуб без объяснения причины, если действия Гостя будут расцениваться агрессивными и ущемляющими права Администратора или других Гостей;
- Просить покинуть Клуб без объяснения причины, если действия Гостя будут причинять физический вред имуществу Клуба;
- Аннулировать бронирование в одностороннем порядке в случае отсутствия её подтверждения в течение 30 (тридцати) минут от начала указанного времени;
- При полной регистрации запрашивать у Гостя документ, удостоверяющий личность;
- Включать свет в зале Клуба, если ситуация была расценена как потенциально опасная;
- При возникновении чрезвычайной ситуации (пожар, авария, угроза террористического акта) включать свет, прерывать игру Гостя и просить его покинуть Клуб, используя основные и запасные (эвакуационные) выходы или лестницы.

#### **ГОСТЮ ЗАПРЕЩАЕТСЯ:**

- Приносить на территорию Клуба химические, взрывчатые и иные опасные вещества;
- Входить на территорию Клуба в пачкающей одежде, приносить с собой колюще-режущие предметы, огнестрельное, газовое и холодное оружие;
- Входить на территорию Клуба с животными;
- Передвигаться по территории Клуба на роликовых коньках или иных средствах передвижения, кроме специальных приспособлений, предназначенных для передвижения инвалидов и лиц с нарушением опорно-двигательного аппарата;
- Осуществлять фотографирование и/или видеосъемку без разрешения Администратора Клуба;
- Создавать помехи и неудобства другим Гостям, перекрывать доступ к стойке Администратора Клуба, нецензурно выражаться, совершать любые действия оскорбительного характера по отношению к Администраторам, персоналу и остальным Гостям Клуба;
- Находиться в Клубе без оплаты игрового времени;
- Заходить в зону рабочего места Администратора Клуба;
- Мешать рабочей деятельности Администратора Клуба;
- Приносить и употреблять продукты питания и напитки на территории Клуба, за исключением специально разрешенных для этих целей мест;
- Вешать на спинки кресел куртки, сумки, рюкзаки, а также располагать личные вещи где-либо кроме пространства под игровым местом. Загораживать проходы, мешая свободному прохождению по территории Клуба;
- Курение в любом виде, в том числе: сигареты, сигариллы, сигары, кальяны, паровые: Iqos, Glo, Logic Compact, JUUL, Joint Device, Вейп или иные электронные девайсы, связанные с образованием дыма;

- Употреблять алкоголь и/или наркотические средства, а также находиться в состоянии алкогольного и/или наркотического опьянения на территории Клуба;
- Использовать чит-коды, кейлогеры и иные специальные мошеннические и шпионские программные обеспечения, а также осуществлять действия, запрещенные правилами Steam, Battle.net, Origin, Игровым центром Mail.ru, ICCup, Game Center, Epic Games и других игровых провайдеров;
- Мусорить в Клубе и прилегающей к нему территории;
- Осуществлять какую-либо торговую деятельность на территории Клуба;
- Спать на территории Клуба, даже при наличии оплаченного игрового времени;
- Заходить в технические помещения Клуба;
- Находиться в зоне просмотра трансляций без оплаченного времени;
- Пользоваться уборной комнатой в количестве двух и более человек.

#### ПРИМЕЧАНИЯ:

\* Стоимость оборудования:

	<i>руб.</i>		<i>руб.</i>
Мышь	4 000	Кассовый планшет	21 000
Клавиатура	13 000	LED экран на сцене	1 500 000
Наушники	7 000	Дверь	10 000
Монитор 24"	9 000	Унитаз	10 000
Монитор 27"	17 000	Раковина	10 000
Монитор 34"	23 000	Зеркало	15 000
Системный блок	132 000	Диван кожаный	20 000
Коврик	2 500	Диван ИКЕА	19 000
Кресло	12 000	Стекло в VIP комнатах	550 000
Телевизор	28 000	Витрина	500 000
Приставка	25 000	Стеклопанель перегородка	200 000
Геймпад	2 000	Роллета	120 000

\*\* Список стандартных программ, предлагаемых Клубом:

Браузеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Microsoft Edge</li> <li>• Google Chrome</li> <li>• Браузер Opera GX</li> </ul>		
Лаунчеры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Steam</li> <li>• Battle.net</li> <li>• Epic Games Launcher</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Клиент Riot</li> <li>• Origin</li> <li>• Ubisoft Connect</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Game Center</li> <li>• VK Play</li> <li>• Rockstar Games</li> </ul>
Игры	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Call of Duty</li> <li>• Overwatch</li> <li>• Fortnite</li> <li>• GTA 5</li> <li>• Dota 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Genshin Impact</li> <li>• Valorant</li> <li>• League of legends</li> <li>• Apex legends</li> <li>• CS:GO</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• War Thunder</li> <li>• World of tanks</li> <li>• PUBG</li> <li>• Warface</li> <li>• Мир танков</li> </ul>